



๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองปาง นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
และกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกตำบล หมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม และลิงก์ URL
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดตรังแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ
Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

อำเภอรัษฎาพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน
ร้องทุกข์ให้ประชาชนในอำเภอได้รับรู้ สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา
และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอความร่วมมือให้ประชาสัมพันธ์
ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมตามช่องทางข้างต้น โดยให้ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน
MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการ
แก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขอให้แจ้งสมาชิกสภาท้องถิ่น
และอาสาสมัครทุกประเภทให้ทราบด้วย ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนันต์ พรหมเพียรพงศ์)

นายอำเภอรัษฎา

ที่ทำการปกครองรัษฎา

โทร.๐-๗๕๒๘-๖๑๔๙